



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา โทร ๐-๕๔๘๘-๗๑๐๙

ที่ พย ๐๑๓๓/๑๐๑๔

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนจากปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียน การให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน การจัดการข้อร้องเรียนตามแนวทางตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานตามกลุ่มงานต่างๆ ที่อาจจะข้อร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ จนได้ข้อยุติเกิดการบริการที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ตามแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ทั่วไป เรื่องร้องเรียนจากปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ทุกช่องทางของการรับเรื่องร้องเรียนและจากช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนจากปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียนการให้บริการ

## ปัญหาอุปสรรค

การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ในรอบปีที่ผ่านมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาไม่พบปัญหาในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนจากปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด

## แนวทางการดำเนินงานแก้ไข

หน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด ได้ร่วมกันสอดส่อง นโยบาย การบริการในทุกๆด้าน ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ได้ร่วมรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนในทุกช่องทางโดยเฉพาะงานบริการ มีการกระบวนกรดำเนินงานแนวทางการให้บริการ ให้แก่บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ และถือปฏิบัติ และยังเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสนำปัญหาจากการดำเนินการในพื้นที่จากการปฏิบัติจริง มาปรับปรุงการกระบวนกรทำงานตามบริบทของพื้นที่แต่ละพื้นที่ตามความเหมาะสม

ในการนี้จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต



(นายสุขุม กันธิวงศ์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา  
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต



(นายสทชชย เสสม)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ทราบ/อนุญาต



(นายสมชาย นามอยู่)  
สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา