



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา โทร ๐ ๕๔๘๘ ๗๑๐๙

ที่ พย ๐๑๓๓/๙๐๖

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใส นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๒ ตั้งแต่ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(น.ส.ศุทธิณี วงศ์วาร)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายสุขุม กันธิวงศ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

- ทราบ/อนุญาต

(นายสมชาย นามอยู่)

สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-			
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-			
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-			
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-			
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-			
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-			
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-			
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-			
๕.	วินัย	-			
	<b>รวม</b>	-			

ผู้รายงาน



(นายสุชุม กันฉิววงศ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน