



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา โทร ๐-๕๔๘๘-๗๑๐๙

ที่ พย ๐๑๓๓/๑๐๑๕

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน การจัดการข้อร้องเรียนตามแนวทางลดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานตามกลุ่มงานต่างๆ ที่อาจจะข้อร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ จนได้ข้อยุติ เกิดการบริการที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ตามแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ทุกช่องทางของการรับเรื่องร้องเรียนและจากเจ้าหน้าที่ทุกคน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ประการใด

ปัญหาอุปสรรค

การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ เนื่องจากมีการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ มีการประชุมชี้แจงการแนวทางให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเกิดความเข้าใจ ทำให้พบปัญหาลดลงในปี ๒๕๖๕ จะพบแต่ปัญหาในเรื่องของระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง การใช้แบบฟอร์มต่างๆ ที่เพิ่มเติมขึ้นมา แต่ไม่ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบทำให้เกิดความบกพร่องในแบบฟอร์มในการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อความเนื้อหาในการใช้ภาษา ตลอดถึงเรื่องของการไม่เข้าใจในระเบียบการพัสดุ ทำให้เกิดความบกพร่องในการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดจ้างบางอย่างเกิดความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ

แนวทางดำเนินงานแก้ไข

- ประชุมชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติทราบถึงระเบียบ แนวทางการปฏิบัติในระเบียบต่างๆ ที่ถูกต้องในการดำเนินงานด้านการพัสดุ
- มีการตรวจสอบติดตามอย่างสม่ำเสมอ หากพบข้อผิดพลาดให้ดำเนินการแก้ไขทันที ที่พบข้อผิดพลาด ไม่ปล่อยยให้สะสมมากทำให้แก้ไขยากในบางประเด็น
- การควบคุม การตรวจสอบภายในของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด มีการติดตามย่อยในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือน ก็เป็นการติดตามการดำเนินงานได้อีกทางหนึ่งในการปฏิบัติ

ในการนี้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต



(นายสุชุม กันจิวรงค์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต



(นายสิทธิชัย ไสสม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ทราบ/อนุญาต



(นายสมชาย นามอยู่)

สาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา